

KVALITETSSPOLICY

Vi ska göra allt vi kan för att tillgodose våra kunders krav och önskemål vid varje enskild order. Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt produkter av god kvalitet på utsatt leveransdatum. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och specialistkunskap.

Alla medarbetares kompetens och engagemang är en förutsättning för att vi ska nå våra uppsatta mål. Därför erbjuder vi våra anställda kontinuerlig utbildning samt en säker och stimulerande arbetsmiljö.

För att ytterligare öka företagets anseende, konkurrenskraft och lönsamhet är det nödvändigt att kvalitetstänkandet genomsyrar hela organisationen. Var och en i organisationen ska ha kunskap om, att det endast är dennes beslut och handlande som påverkar kvaliteten på vårt arbete och våra tjänster, och att vi ständigt måste arbeta med att förbättra oss.

Detta innebär att:

1. Vi eftersträvar goda och långsiktiga relationer med våra kunder.
2. Vi ständigt arbetar med att förbättra och utveckla produkter och manualens processer.
3. Vi sätter alla kunder, såväl interna som externa, i centrum för vårt agerande.
4. Vi strävar efter 0-fel i alla våra åtaganden gentemot våra kunder.
5. Vi uppträder ärligt och seriöst mot våra kunder och övriga intressenter.
6. Vi är kompetenta och medvetna medarbetare som känner till betydelsen av våra insatser för helhetsresultat och total kvalitet,
7. Vi har en välutbildad, kompetent, engagerad och flexibel personal.
8. Vi ständigt förbättrar verksamhetssystemet och följer upp kvalitetsmål.
9. Vi lyssnar på kundernas önskemål och behov.